

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HOVENIERSBEDRIJF ANTON ZAAL

Artikel 1: definities

1.1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Hoveniersbedrijf Anton Zaal

1.2. Hovenier: Hoveniersbedrijf Anton Zaal (hierna: hovenier) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 60242493:

1.3. Hovenierswerkzaamheden: onder hovenierswerkzaamheden vallen:

- Het voorbereiden en uitvoeren van alle werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- Het leveren en vervoeren van benodigde materialen voor de hovenierswerkzaamheden
- Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van uitvoering van de hovenierswerkzaamheden

1.4. Offerte: ieder aanbod van de hovenier tot het verrichten van een opdracht

1.5. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan de hovenier opdracht geeft tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden

1.6. Opdracht/aangekomen werk: de schriftelijke, mondelinge of per e-mail overeengekomen opdracht tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden, welke tussen de opdrachtgever en de hovenier is overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag exclusief BTW.

1.7. Uurloon: de vergoeding per uur voor het verrichten van hovenierswerkzaamheden (met inbegrip van de tijd voor verplaatsing van en naar de hovenierswerkzaamheden) door de hovenier, exclusief BTW.

1.8. Vrij- of regiewerk: de hovenierswerkzaamheden, waarvoor geen opdracht is verstrekt en die niet vallen onder 1.6.

1.9. Onderaannemer: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die in opdracht van de hovenier werkzaamheden uitvoert.

Artikel 2: toepasselijkheid en bekendmaking

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van de hovenier; op iedere opdracht en op alle hovenierswerkzaamheden.

2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door de hovenier en opdrachtgever overeengekomen document.

2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst hovenier uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: offerte/aanbod

3.1. De hovenier heeft de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. De opdrachtgever heeft de plicht om de hovenier op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie.

3.2. De hovenier brengt de offerte schriftelijk uit

3.3. Iedere offerte van de hovenier is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbidding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is de offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.

3.4. Offertes worden gebaseerd op door de potentiële opdrachtgever verstrekte gegevens. Wanneer de verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn en er daardoor meer kosten gemaakt moeten worden, dan zullen die kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

3.5. Indien geen opdracht wordt gegeven voor de hovenierswerkzaamheden aan de hovenier nadat de hovenier op verzoek teken/ontwerpwerkzaamheden heeft verricht, zal de hovenier de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen.

3.6. De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).

3.7. Bij vrij- of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven. Indien de eindprijs 25% of hoger uitkomt of uit dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4: de prijs en de prijswijzigingen

4.1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Hovenier mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de opdrachtgever. Hovenier mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever doorberekenen. Indien Hovenier dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Hovenier kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan Hovenier laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadevergoeding. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

4.2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

4.3. Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. Hovenier voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de opdrachtgever uit.

4.4. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Hovenier slechts dan een verhoging van de prijs

vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 5: opdracht

5.1. De hovenier is slecht gebonden aan een opdracht indien deze schriftelijke of per e-mail is vastgelegd door de hovenier en opdrachtgever gezamenlijk.

5.2. Wijzigingen op de in artikel 5.1. genoemde opdracht binden hovenier slecht na een schriftelijke bevestiging hiertoe.

5.3. Opdrachtgever is verplicht hovenier te informeren over in de grond aanwezige kabels, leidingen e.d. voordat hovenier tot graafwerkzaamheden overgaat.

Artikel 6: duur opdracht

6.1. Indien de opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, heeft deze een maximale duur van één jaar.

6.2. Een opdracht voor bepaalde tijd kan, behoudens het bepaalde in dit artikel, niet tussentijds worden opgezegd.

6.3. Opdrachten voor bepaalde tijd met een looptijd van langer dan één jaar en opdracht voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.4. Zowel opdrachtgever als hovenier zijn gerechtigd de opdracht bij aangetekend schrijven onverwijld tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder gehouden te zijn aan betaling van schadevergoeding indien:

- Opdrachtgever of hovenier in staat van faillissement wordt verklaard of zelf haar faillissement heeft aangevraagd;
- Aan opdrachtgever of hovenier surseance van betaling is verleend of, indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, op opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen na toepassing is verklaard;
- Opdrachtgever of hovenier een procedure tot liquidatie van haar onderneming in gang heeft gezet/de onderneming is geliquideerd.

6.5. In geval van faillissement, surseance van betaling van opdrachtgever of toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen op de opdrachtgever, zijn door opdrachtgeven aan hovenier verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Artikel 7: uitvoering opdracht

7.1. Hovenier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap.

7.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft hoveniersbedrijf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derden.

Artikel 8: leveranties

8.1. Hoveniersbedrijf staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hovenier zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk gebruiksdoel.

8.2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door hovenier, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al dan niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van relevante geleverde producten.

8.3. Garantie op hout: hovenier geeft 1 jaar garantie op al het hardhout en geïmpregneerde hout. Hierbij geldt dat het een natuurproduct is, hout kan vocht opnemen. Hierdoor kunnen vlekken ontstaan, kan de maatvoering afwijken en kan hout licht kromtrekken. Hovenier werkt uitsluitend met hoogwaardige materialen, maar desondanks kunnen planken licht kromtrekken, kan de maatvoering afwijken en/of kunnen er vlekken ontstaan (die naarmate de tijd verstrijkt weg zullen trekken). Hovenier kan op voornoemde drie onderdelen helaas geen garantie geven omdat er van tevoren niet kan worden bepaald hoe hout zich ontwikkelt in de loop van de tijd. Wel vallen grove scheuren, hevige kromtrekking, productiefouten en/of houtrot onder de garantie.

8.4. Kalkuitbloei tegels/blokken/betonproducten kan ontstaan, daar is niets aan te doen omdat het een natuurproduct is. Kalkuitbloei zal naarmate de tijd verstrijkt verdwijnen. Kalkuitbloei is inherent bij betonproducten, om die reden kan hovenier geen garantie geven, daarnaast kan kalkuitbloei nooit een reden tot een klacht zijn

8.5. Van keramische tegels kunnen kleine stukjes toplaag loslaten, dit komt omdat keramische tegels kwetsbare tegels zijn. Hovenier kan helaas geen garantie geven dat er geen stukjes afbreken van keramische tegels. Voornoemde is risico van het gebruik van het product.

Artikel 9: klachten

9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of binnen 10 dagen nadat gebrek bekend is geworden bij opdrachtgever, schriftelijk te worden gemeld aan hoveniersbedrijf. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat hovenier adequaat kan reageren.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal hovenier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever

aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

9.3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

9.4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van de uitvoering van het werk of de levering van de materialen, in acht heeft genomen.

Artikel 10: overmacht en opschorting

10.1. Als hovenier en/of opdrachtgever haar/hun verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan/kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, dan worden de verplichtingen van hovenier en/of opdrachtgever opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.

10.2. Onder overmacht in de zin van artikel 10.1. Van deze algemene voorwaarden valt in ieder geval (maar niet uitsluitend) de situatie waarin de opdracht ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet kan worden uitgevoerd (één en ander ter beoordeling van hovenier).

10.3. Onder overmacht in de zin van artikel 10.1. Van deze algemene voorwaarden valt niet de situatie dat de hovenier de opdracht niet op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren ten gevolge van het feit dat opdrachtgever de hiertoe benodigde voorbereidende werkzaamheden niet heeft uitgevoerd.

10.4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, kunnen zowel de hovenier als de opdrachtgever de opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekende brief, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien hovenier reeds gevolg heeft gegeven aan de opdracht, rest opdrachtgever slecht de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de opdracht en is opdrachtgever gehouden hovenier te betalen voor de reeds op basis van opdracht verrichte hovenierswerkzaamheden.

Artikel 11: oplevering

Onder oplevering van de hovenierswerkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering van de hovenierswerkzaamheden door hovenier aan opdrachtgever. De hovenierswerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd nadat deze zijn uitgevoerd door hovenier en hovenier aan opdrachtgever mededeelt dat deze zijn afgerond.

Artikel 12: aansprakelijkheid

12.1. Hovenier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van foutieve of niet gedane mededelingen door opdrachtgever.

12.2. Opdrachtgever vrijwaart hovenier voor schade veroorzaakt door foutieve of niet-gedane mededelingen van haar zijde dan wel voor andere door haar toedoen veroorzaakte schade.

12.3. Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

12.4. Hovenier is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekste gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hovenierswerkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van hovenier ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd.

12.5. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van hovenier, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitvoering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis, is de aansprakelijkheid van de hovenier beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door hovenier meer bedragen dan €10.000 per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming.

12.6. Eventuele aansprakelijkheid van hovenier voor door haar geleverde gebrekkige zaken is beperkt tot de voor de levering van betreffende zaak overeengekomen prijs tussen hovenier en opdrachtgever. Ten aanzien van de geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van hovenier niet verder reikt dat op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien hovenier de identiteit van de leverancier aan opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste een te spreken teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.

12.7. Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van hovenier of diens werknemers/onderaannemers ten aanzien van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.8. Hovenier kan nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13: betaling

13.1. Betaling van facturen van hovenier door opdrachtnemer geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum.

13.2. Opdrachtgever heeft geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van hovenier.

13.3. Indien opdrachtgever de betaaltermijn van lid 1 van dit artikel overschrijdt, is zij zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en is hovenier vanaf dat moment gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

13.4. Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke van hovenier voor de inning van niet- tijdig betaalde facturen, zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

13.5. In geval van een gezamenlijke aan hovenier verstrekte opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen van hovenier alsmede voor de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten in geval van niet- tijdige betaling van facturen.

Artikel 14: eigendomsvoorbehoud

14.1. Het eigendom van door hovenier aan opdrachtgever geleverde zaken gaat pas over op opdrachtgever na betaling van deze zaken door opdrachtgever aan hovenier.

14.2. Indien het in lid 1 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud vervalt ten gevolge van natrekking of zaaksvorming verstrekt opdrachtgever een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende/ gevormde zaak aan hovenier ter zake van al hetgeen opdrachtgever aan hovenier verschuldigd is.

Artikel 15: intellectueel eigendomsrecht

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht door de hovenier komen toe aan de hovenier.

15.2. Opdrachtgever dient schetsen, tekeningen e.d. gemaakt door hovenier op eerste verzoek aan hovenier te retourneren.

15.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop intellectuele eigendomsrechten van hovenier rusten zonder toestemming van hovenier te verveelvoudigen, exploiteren of openbaren.

Artikel 16: verjaringstermijn

16.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verwerken jegens hovenier en de door hovenier bij de uitvoering van een overeenkomst betrekken opdrachtgever, één jaar.

16.2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de opdrachtgever hovenier van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 17: milieuaspecten bij uitvoering van werkzaamheden

17.1. Hovenier draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hovenier kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 6 lid 2 en 3, bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18: reparatie nietigheden en bevoegde rechter

18.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de opdracht geheel of gedeeltelijk vernietigbaar/nietig mocht zijn, laat dit de toepasselijkheid en de geldigheid van andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden of uit opdracht onverlet.

18.2. Een vernietigbare/nietige bepaling uit deze algemene voorwaarden of opdracht zal door partijen in gezamenlijk overleg worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de inhoud en de strekking van de vernietigbare/nietige bepaling.

18.3. De opdracht en hovenierswerkzaamheden worden beheerst door Nederlands recht.

18.4. Geschillen tussen hovenier en opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin hovenier gevestigd is.

Artikel 19: wijziging en vindplaats van voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer: 60242493. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 20: afwijking

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen hovenier en de opdrachtgever worden vastgelegd.

Maarsse, 5 december 2021